



Regulamin Spa & Wellness Pałac Żelechów

zarządzane przez Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Pałac Żelechów

1. **Przed wejściem na teren Spa & Wellness Pałac Żelechów użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do stosowania się do niego w czasie pobytu na terenie całej strefy Spa & Wellness. Przyjmuje się, że osoba korzystająca ze Spa & Wellness zapoznała się z niniejszym regulaminem.**

2. **Spa & Wellness Pałac Żelechów to 3 strefy, w skład nich wchodzi:**

Strefa zabiegowa znajdująca się na poziomie -1 i 1 z 16 różnymi gabinetami zabiegowymi;

Strefa termalna, w skład której wchodzi: kompleks 4 saun: solna parowa z różowego kwarcu, sauna parowa, ziołowa, sauna fińska z sadzawką lodową i korytarz wodnych przeżyć, jak również pokój wodnych medytacji i pokój z łózkami 4 zmystów;

Strefa basenowa, w skład której wchodzi 2 baseny wewnętrzne: basen dla dzieci, basen dla dorosłych i basen zewnętrzny o temperaturze wody 32oC, jak również znajdujące się przy strefie termalnej i basenowej dwie szatnie damska i męska.

3. **W Spa & Wellness Pałac Żelechów:**

Strefa zabiegowa jest czynna w godzinach: 14:00-21:00 (od poniedziałku do czwartku), 14:00-22:00 (w piątki), 9:00-22:00 (w soboty) oraz 9:00-21:00 (w niedziele);

Strefa termalna z saunami jest czynna w godzinach: 9:00-21:00 (od niedzieli do czwartku) oraz 9:00-22:00 (w piątki i soboty) i dostępna jest dla gości korzystających z noclegu w godzinach otwarcia;

Strefa basenowa czynna jest codziennie w godzinach 9:00-22:00 i dostępna jest dla gości korzystających z noclegu bezpłatnie w godzinach otwarcia.

4. **Przed wejściem na teren Spa & Wellness Pałac Żelechów- dotyczy strefy termalnej i basenowej** - użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste obuwie plażowe lub kapcie jednorazowe znajdujące się w pokoju każdego gościa.

5. Na terenie całej strefy **Spa & Wellness Pałac Żelechów** bezwzględnie zabrania się:

- Przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających oraz osobom z ranami otwartymi, a także z zewnętrznymi oznakami chorób skórnych, zakaźnych, lub z oznakami innych chorób stwarzających niebezpieczeństwo dla innych Gości przebywających w **Spa & Wellness Pałac Żelechów** oraz uczulonym na środki odkażające.
- Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających.
- Wnoszenie ostrych i niebezpiecznych przedmiotów oraz szkła.
- Powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób, w szczególności skakania do wody i biegania.

6. Na terenie **Spa & Wellness Pałac Żelechów** obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

7. Podczas pobytu na terenie **Spa & Wellness Pałac Żelechów** Goście zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju typu: szlafrok, strój kąpielowy/kąpielówki (poza strefą termalną z saunami), klapki.

8. Gościom korzystającym z całej strefy **Spa & Wellness Pałac Żelechów** zapewniamy szlafroki i ręczniki basenowe, a osobom korzystającym z zabiegów pielęgnacyjnych twarzy i ciała oraz masaży zapewniamy dodatkowo bieliznę jednorazową.

9. Przed przystąpieniem do korzystania z saun w strefie termalnej i basenów w strefie basenowej Goście **Spa & Wellness Pałac Żelechów** proszeni są o wzięcie prysznic, jak również zobowiązani są do zapoznania się z regulaminami znajdującymi się w tych strefach.

10. Na terenie całej strefy **Spa & Wellness Pałac Żelechów** obowiązuje cisza. Gości prosimy o przeprowadzanie rozmów poziomem głosu, który umożliwi innym Gościom relaks i odpoczynek. Pracownicy Spa mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek inny sposób wpływają na dyskomfort innych Gości. W związku z tym informujemy, że na terenie całej strefy **Spa & Wellness Pałac Żelechów** obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych.

11. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie **Spa & Wellness Pałac Żelechów** wyłącznie pod bezpośrednią opieką osób pełnoletnich i przy przestrzeganiu zasad ciszy.

Informujemy również, że strefa termalna z saunami jest dostępna tylko dla osób dorosłych lub osób które ukończyły 15 rok życia i mogą tam przebywać pod opieką osób dorosłych.

12. **Spa & Wellness Pałac Żelechów** zastrzega sobie prawo do obciążenia Gości kosztami zabiegów w wysokości 50% ceny zarezerwowanych zabiegów w przypadku rezygnacji złożonej w dniu ich planowanego rozpoczęcia. W przypadku zaś, kiedy Gość spóźni się na umówiony zabieg, **Spa & Wellness Pałac Żelechów** zastrzega sobie prawo do odliczenia czasu spóźnienia od łącznego czasu zabiegu.

13. **Pakiety: pisemna anulacja / bezkosztowa zmiana rezerwacji możliwa jest na 7 dni przed przyjazdem, po tym terminie wpłacona kwota pozostaje bezwrotna**

14. Ze względów zdrowotnych, wszystkie osoby umówione na zabieg, podczas pierwszej wizyty proszone są o wypełnienie wspólnie z terapeutą tzw. karty klienta. Gości korzystających z zabiegów prosimy o przybycie 10 min przed umówioną godziną zabiegów.

15. W gabinecie zabiegowym dopuszcza się obecność tylko i wyłącznie terapeuty oraz osoby, na której wykonywany jest zabieg.

16. Gości korzystających z noclegu umówionych na zabiegi prosimy o przychodzenie w szlafrokach, pobranych wcześniej w recepcji Spa i kapciach jednorazowych przygotowanych dla Państwa w pokojach lub w kłapkach plażowych.

17. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać ze **Spa & Wellness Pałac Żelechów** ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Pałac Żelechów nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem ze **Spa & Wellness Pałac Żelechów** przez te osoby.

18. Nie zaleca się korzystania z basenów i saun bezpośrednio po zabiegach SPA, w celu uniknięcia ewentualnych powikłań.

19. W razie wypadku lub jakichkolwiek szkód, w tym także szkód wyrządzonych innym osobom, spowodowanych nieprzestrzeganiem Regulaminu, odpowiedzialność ponosi użytkownik **Spa & Wellness Pałac Żelechów**.

20. Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Pałac Żelechów nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie przedmiotów wartościowych pozostawionych przez użytkowników **Spa & Wellness Pałac Żelechów** bez opieki, w szczególności na widoku publicznym. Rzeczy osobiste powinny zostać zabezpieczone poprzez ich zamknięcie w szafkach w szatni damskiej lub męskiej za wyjątkiem przedmiotów wartościowych, które powinny być pozostawione w bezpłatnym depozycie na recepcji głównej lub w pokojowym sejfie.

21. Obsługa **Spa & Wellness Pałac Żelechów** zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia wynikających z przyczyn technicznych lub innych okolicznościowych zdarzeń.

22. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu **Spa & Wellness Pałac Żelechów** będą wypraszane i usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.

Dorota Podolak
Właściciel Spa & Wellness Pałac Żelechów